**Проект «Поддержка детей, имеющих детей»**

1. **Цель и задачи**

**Цель:**

Создание условий на территории Чеченской Республики для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; для раннего развития детей дошкольного возраста; реализации программы психолого-педагогической , методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье; для повышения компетентности целевых групп населения в области воспитания детей.

**Задачи:**

* Создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) обучающихся Чеченской Республики в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет;
* Поддержка инициатив родительских сообществ, некоммерческих организаций, действующих на территории Чеченской Республики, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;
* Пропаганда среди населения Чеченской Республики позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
* Повышение квалификации педагогических и социальных работников Чеченской Республики по вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства.

1. **Организационно-правовая модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)**
2. Организационная модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)
3. Нормативно-правовая база реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)

**Организационная модель**

Для реализации в 2019 и последующих годах на территории Чеченской Республики мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» планируется определить координатором (Республиканским оператором) Государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования» (далее – ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования»).

Модель реализации услуг представляет собой комплексную реализацию профильных направлений работы, осуществляемую благодаря сетевому взаимодействию на территории Чеченской Республики, которое станет основой для создания и устойчивого развития межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания, что отражено в качестве одной из задач указа Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 г.

Роли организаций, привлеченных к реализации Проекта:

* Координатор (Республиканский оператор) по реализации Проекта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей;
* Службы (далее – службы Проекта) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* Партнеры в реализации Проекта.

Ключевые функции Координатора (Республиканского оператора):

* организационно-правовое и материально-техническое обеспечение работ, организованных в рамках Проекта, с особым вниманием на предоставляемые услуги и работу с получателями услуг;
* отбор, подготовка и сопровождение работников служб Проекта, а также других специалистов, привлекаемых к реализации мероприятий Проекта;
* методическое сопровождение деятельности работников служб Проекта и получателей услуг по Проекту;
* информационное сопровождение всех этапов деятельности, реализуемой в рамках Проекта;
* размещение информации о ключевых органах и организациях публично на стендах и в сети Интернет на сайте Проекта (информации о контактных данных органов управления образованием, прокуратуры, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, бесплатных юридических консультаций при их наличии и т.п.);
* организация сопровождающих мероприятий по Проектов, направленных на увеличение точек контактирования с получателями услуг по Проекту;
* контроль за организацией работы служб Проекта, качеством работы специалистов служб, уровнем удовлетворенности получателей услуг;
* организационная работа с организациями-партнерами Проекта.

Для осуществления ключевых работ по Проекту – оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, на базе Координатора (Республиканского оператора) и 40 образовательных организаций, учреждений дополнительного и дошкольного образования, включенных в сетевую структуру Проекта.

Организация деятельности служб Проекта будет вестись в соответствии с описанными ниже конкретными мерами, формами, порядком, условиями оказания услуг (п. IV Концепции Проекта).

Для повышения эффективности всех задач и показателей результативности, поставленных в рамках реализации проекта, Координатор (Республиканский оператор) формирует пул необходимых партнеров, вовлекаемых в работу по Проекту, включая:

Предполагаемые привлекаемые партнеры:

* Министерство образования и науки Чеченской Республики;
* Комитет Правительства Чеченской Республики по дошкольному образованию;
* ГКУ «Институт развития образования Чеченской Республики»;
* ГБУ ДПО «Чеченский институт повышения квалификации работников образования»;
* ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»;
* ГБОУ ДОД «Республиканский центр развития творчества детей и юношества»;
* ГБУ «Центр оценки качества образования»;
* ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих имени В.Ш. Дагаева»;
* ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей с задержкой психического развития»;
* ГБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для глухих и слабослышащих»;
* ГБУ ДО «Республиканский детско-юношеский центр»;
* ГБОУ «Центр образования»;
* ЧРОО «Союз родителей общеобразовательных учреждений Чеченской Республики»;
* Общественная палата Чеченской Республики;
* Департамент дошкольного образования Мэрии г. Грозного;
* МБДОУ Детский сад №111 «Мечта» (г. Грозный);
* МБДОУ Детский сад №32 «Машар» (г. Грозный);
* ГБДОУ Детский сад №9 «Иман» (г. Шали);
* МБДОУ Детский сад №22 «Зезаг» (г. Грозный);
* МБДОУ Детский сад №23 «Седа» (г. Грозный).

Содержательная часть всех видов деятельности по Проекту будет организована в соответствии с Основными принципами создания условий для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (в том числе законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся приложением к Концепции проекта «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей».

**Нормативно-правовая база**

Условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, создаются с учетом следующих правовых актов:

* Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Федеральный кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
* Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей»;
* Национальный проект «Образование», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24 декабря 2018 г. № 16;
* Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная министром образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 г.;
* Распоряжение Правительства Чеченской Республики от 13 декабря 2018 года № 363-р «Об утверждении паспорта регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей».

В рамках деятельности и реализации Проекта Региональным оператором будут разработаны локальные нормативные акты, необходимые для обеспечения деятельности, вкл.:

* Положение о работе Координатора (Республиканского оператора) Проекта;
* Проект соглашения с организациями, включенными в сетевую межведомственную модель реализации Проекта;
* Квалификационные требования консультантов (специалистов) служб, принимаемых на основе трудовых договоров и привлекаемых по гражданско-правовым договорам;
* Должностная инструкция консультантов (специалистов) службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* и др.

1. **Описание конкретных мер, форм, порядка, условий и т.д. оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей**
2. Форма и предмет предоставления услуг
3. Виды предоставления услуг
4. Порядок и условия предоставления услуг
5. Сопровождающая система предоставления услуг

**Форма и предмет предоставления услуг**

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи – услуга, оказываемая получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) по вопросам организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка.

Услуга оказывается, как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.

Консультационная помощь представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный работник – консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в т.ч. ДПО. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

В случае, если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, несвязанным с образованием и воспитанием детей), консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемо консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

**Виды предоставления услуг**

Все услуги, предоставляемые получателям в рамках реализации Проекта, будут оказываться в следующих формах видах):

* очная стационарная консультация – оказание услуги очно в помещении службы;
* очная выездная консультация - оказание услуги очно по месту жительства получателя услуги;
* дистанционная консультация.

Очная форма представляет собой консультационную форму работы с получателями услуг - родителями (законными представителями) ребенка, гражданами, желающими принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка.

Выездная консультация представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги. Для обеспечения выезда консультант будет обеспечен оборудованием, позволяющим обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, а также демонстрировать информацию на экране получателю услуги, при этом без потребности подключения к электросети получателя услуги.

Категории граждан, имеющие возможность получения выездной консультации:

* граждане пенсионного возраста, проживающие вне месте нахождения служб Проекта и Координатора (Республиканского оператора);
* инвалиды первой и второй групп;
* граждане, воспитывающие ребенка в неполной семье и являющиеся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации;
* граждане, проживающие вне пределов транспортной доступности служб проекта или Координатора (Республиканского оператора).

Также в соответствии с локальными актами работы Координатора (Республиканского оператора) и служб Проекта могут быть установлены особые права в части получения услуг и для других категорий получателей, в т.ч.:

* малообеспеченные граждане;
* граждане с многодетными семьями;
* граждане из «молодых семей», неполные семьи;
* граждане с детьми с особыми потребностями.

Дистанционная консультация предоставляется, по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения. При этом получателям услуги предоставляется выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы, в том числе не менее одного телекоммуникационного сервиса, позволяющего осуществлять видеосвязь с получателем услуги, а также не менее одного телекоммуникационного сервиса, позволяющего демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.

**Порядок и условия предоставления услуг**

Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Возможности для получателей услуг:

1. Получатели услуги имеют право на бесплатное получение одной и более услуг в течение календарного года в рамках Проекта.
2. Услуги будут доступны независимо от места жительства получателя, уровня владения им компьютерной техникой, его технической оснащенности, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.
3. Получатель услуги может обозначить свою тему заранее (в ходе записи для получения услуги) и непосредственно в момент начала консультации.
4. Получатель получает консультацию по интересующим его вопросам, а также имеет право уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.
5. Получатель услуги будет обеспечен возможностью выбора конкретного специалиста, оказывающего услугу. В случае, если оказание услуги данным конкретным специалистов в течение короткого (либо установленного срока) невозможно, но при этом имеется возможность в короткий срок получить услугу у другого специалиста, возникшая ситуация не будет рассматриваться как превышение времени ожидания услуги, определенного службой и Координатором (Региональным оператором) Проекта.
6. Получатель услуги вправе осуществлять аудио- либо видеозапись представленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта (специалиста) службы об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не затрудняет оказание услуги.
7. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если вновь возникает такая потребность.

Задачи и обязанности служб и специалистов (консультантов):

1. Обеспечение доступности услуги для всех граждан, в том числе с возможностью дистанционного получения услуги.
2. Обеспечение права на предоставление выездной консультации категориям граждан по решению службы.
3. Размещение документов, определяющих круг получателей, услуг, категории получателей услуг и права отдельных категорий граждан в рамках получения услуги, на сайте Проекта, а также сайте организации, на базе которой создается служба.
4. Создание условий для кратковременного (на время получения родителем, законным представителем услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним.
5. Предложение обозначения тематики консультации в ходе записи получателя для оказания услуги (но не в обязательном порядке и без подробных письменных предварительных описаний проблемы).
6. Обеспечение записи для получения консультации не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления записи.
7. Предоставление получателю услуги возможности выбора времени консультации, включая 2 категории времени: получение консультации в рабочее время в рабочий день, получение консультации после окончания рабочего времени в рабочий день или в нерабочий день.
8. Оказание услуги одновременно двумя консультантами (специалистами) по решению службы с согласия либо по инициативе получателя услуги.
9. Письменная отправка консультантом (специалистом) службы (при необходимости) на адрес электронной почты получателя консультации необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.
10. Распечатка консультантом (специалистом) службы для получателя необходимой информации на бумажном носителе для получения услуги в размере 5 листов формата А4 (или большего в соответствии с локальными актами).
11. Сохранение конфиденциальности информации, полученной консультантом в ходе оказания услуги.
12. Запрос письменного согласия получателя услуги при необходимости записи хода консультации по инициативе службы либо консультанта.
13. Предоставление получателю услуги возможности оценки качества получения услуги, вкл. форму обратной связи на сайте Проекта, заполнение письменной формы или журнала службы.
14. **Описание модели реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)**

Сетевая межведомственная модель реализации услуг (мероприятий по реализации услуг) на территории Чеченской Республики включает обеспечение работы профильных блоков:

Блок 1: Организационно-правовое обеспечение;

Блок 2: Кадровое обеспечение;

Блок 3: Методическое обеспечение;

Блок 4: Информационное обеспечение;

Блок 5: Программное обеспечение;

Блок 6: Материально-техническое обеспечение;

Блок 7: Контрольно-экспертное обеспечение.

Краткое описание Блока 1: Организационно-правовое обеспечение

Для реализации Проекта будет обеспечена работа организационно-правовой модели, представленной в п. п. III Концепции Проекта.

Краткое описание Блока 2: Кадровое обеспечение

Для реализации Проекта планируется организация работы следующих категорий привлекаемых кадровых ресурсов:

1. Специалисты (сотрудники) Координатора (Регионального оператора) Проекта;
2. Специалисты (консультанты) служб по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Специалисты, привлекаемые для реализации программных мероприятий Проекта;
4. Экспертный совет Проекта.

Для организации работы Координатора (Республиканского оператора) утверждается штатное расписание и квалификационные требования к сотрудникам.

На период 2019 г. планируется формирование штата Координатора (Республиканского оператора) в составе 10 специалистов, включая:

* 1 координатора Проекта;
* 1 администратора проекта
* 1 методиста проекта
* 7 педагогов-психологов;

**Штатное расписание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование должностей | Кол-во  штатных  единиц |
| 1 | Координатор | 1 |
| 2 | Администратор | 1 |
| 3 | Методист | 1 |
| 4 | Педагог-психолог | 7 |
| 5 | Психолог консультативной службы | 40 |
|  | **Всего** | **50** |

Сотрудники имеют 8 часовой рабочий день.

Пресс-Служба Минобрнауки Чеченской Республики

Учитывая широкий спектр функций Координатора (Республиканского оператора) сотрудники будут определены в профильные отделы в соответствии с направлениями работы. Также на базе Координатора (Республиканского оператора) будет организована работа Опорной службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Соответственно специалисты, привлекаемые к работе Опорной службы в составе Координатора (Республиканского оператора) будут соответствовать минимальным квалификационным требованиям к консультантам (работникам) служб Проекта, указанным ниже. Квалификационные требованиям к остальным работникам Координатора (Республиканского оператора) фиксируются по занимаемым должностям работников Координатора (Республиканского оператора) должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами Координатора (Республиканского оператора), а для лиц, принимаемых на основе гражданско-правового договора – в данном договоре, как условие заключение договора.

По согласию со работниками на сайте Проекта, а также возможно и на сайте координатора (Республиканского оператора) размещается информация об образовании, квалификации и опыте работы.

На период 2019 г. (в рамках запуска Проекта) планируется обеспечение работы на постоянной основе от 1 до 2 специалистов в каждой службе по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Квалификационные требованиям к работникам (специалистам) служб Проекта фиксируются по занимаемым должностям работников служб Проекта должностными инструкциями и иными локальными нормативными актами служб Проекта, а для лиц, принимаемых на основе гражданско-правового договора – в данном договоре, как условие заключение договора.

Перечень основных минимальных квалификационных требований к консультантам (работникам) служб Проекта:

* любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней (за исключением концертмейстера);
* должности профессиональной квалификационной группы должностей структурных подразделений (в составе должностей работников образования), если возглавляемое структурное подразделение реализует образовательную программу для детей;
* должность психолога профессиональной квалификационной группы общеотраслевых должностей служащих, при условии наличия опыта работы в образовательной организации, обучающей детей, не менее 3 лет.

По согласию со специалистами на сайте Проекта, а также возможно и на сайте координатора (Республиканского оператора) размещается информация об образовании, квалификации и опыте работы.

Для повышения квалификации работников (консультантов) служб и профильных специалистов Чеченской Республики в 2019 г. будет организован комплекс мероприятий по работе с кадрами проекта, включающий:

* Программу повышения квалификации, продолжительностью не менее 72 ак. часов, включая не менее 50% очной формы. Количество участников – 500 человек – специалисты служб Проекта и педагоги- психологи образовательных организаций Чеченской Республики;
* Установочные и промежуточные семинары (информационные и образовательные) периодичностью не реже 1 раза в 2 месяца. Количество участников – 400 человек – специалисты служб Проекта и педагоги- психологи образовательных организаций Чеченской Республики.

Для повышения мотивации консультантов (специалистов) служб Проекта планируется разработка и внедрение системы рейтинга специалистов служб, основанной на обратной связи получателей услуг, активности участия в образовательных мероприятиях, включенности в проведении сопровождающих программных мероприятий, экспертной оценки.

Все мероприятия, направленные на повышение квалификации специалистов Проекта будут организованы Координатором (Республиканским оператором) совместно с партнерами, вкл.:

* Министерство образования и науки Чеченской Республики;
* ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»;
* ГБУ ДПО «Чеченский институт повышения квалификации работников образования»;
* ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет».

Для реализации программных и иных мероприятий и работ по Проекту Координатором (Региональным оператором) при необходимости будут привлечены отдельные специалисты и коллективы на основе гражданско-правовых договоров и договоров оказания услуг.

Экспертный совет Проекта в составе не менее 10 человек будет сформирован из руководства и представителей Министерства образования и науки Чеченской Республики и сети подведомственных учреждений, Общественной палаты Чеченской Республики, образовательных организаций высшего образования, общеобразовательных организаций, учреждений дошкольного и дополнительного образования, профильных некоммерческих организаций, действующих на территории Чеченской Республики.

Краткое описание Блока 3: Методическое обеспечение

Вся методическая деятельность, проводимая в рамках реализации Проекта, предполагает разделение на 2 части:

1. методические материалы, необходимые для организации работы и повышения квалификации консультантов (специалистов) служб, а также других специалистов, задействованных в программных и организационных мероприятиях Проекта;
2. методические материалы, содействующие повышению компетентности родителей (законных представителей) обучающихся Чеченской Республики в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет, вовлечению родителей в учебно-воспитательный процесс, а также предоставляемые по запросу для потребителей услуг.

Предполагаемые методические материалы, включенные в разработку в рамках Проекта, для подготовки и работы с привлеченными специалистами:

* Методическое пособие по организации работы службы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* Программа повышения квалификации консультантов (специалистов) служб по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* Видеокурс обучающих мини-лекций для консультантов (специалистов) служб по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* Рабочая тетрадь для специалистов служб по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
* Сборник сценариев и программ мероприятий, направленных на укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений, формирование позитивного и ответственного отцовства и материнства.

Предполагаемые методические материалы, включенные в разработку в рамках Проекта, для родителей (законных представителей):

* Азбука воспитания (пособие для молодых родителей);
* Дневник развития ребенка (интерактивное пособие, включающее задания, рекомендованные для выполнения, и разделы для систематического заполнения, например, достижения и интересы ребенка, карта настроений ребенка);
* Сборник рекомендаций, памяток и советов для родителей по воспитанию детей;
* Рекомендации для родителей по семейному воспитанию детей раннего возраста.

Краткое описание реализации Блока 4: Информационное обеспечение

Для эффективной организации работы по Проекту и достижения поставленных задач предполагается широкая информационного разъяснительная деятельность, направленная на доведение до получателей услуг информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в различной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предполагаемая информационная кампания включает:

1. Разработка брендбука (фирменного стиля) Проекта для последующего использования в процессе выпуска информационных и методических материалов, организации программных мероприятий, оформлении Республиканского оператора и служб, осуществляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
2. Разработка медиаплана освещения запуска и хода реализации Проекта.
3. Разработка, запуск и организация работы информационного сайта Проекта, включающего основную информацию о реализации Проекта; условия предоставления услуг; форму записи для получения услуг; форму обратной связи по оценке предоставления услуг; информацию (в т.ч. контактные данные) о службах, предоставляющих услуги; информацию о консультантах (специалистов) служб и других специалистах Проекта (по необходимости); методические материалы для получателей услуг; популяризационные медиаматериалы; новости о ходе реализации Проекта. Ссылки (активные кнопки) на сайт Проекта будут размещены на сайте Министерства образования и науки Чеченской Республики, а также информационных ресурсах Координатора (Республиканского оператора) Проекта, организаций, на базу которых созданы службы Проекта, партнеров, образовательных организаций, учреждений дошкольного и дополнительного образования, некоммерческих организаций Чеченской Республики.
4. Выпуск информационно-новостных материалов в традиционных СМИ (газеты, радио, телевидение) с периодичностью не реже 1 раза в месяц в течение всего периода реализации Проекта.
5. Организация работы в популярных социальных сетях, представляющая собой публикацию в профильных аккаунтах (в т.ч. профильных министерств Чеченской Республики, образовательных организаций, новостных страницах) с периодичностью не реже 2 раз в месяц о старте и ходе реализации Проекта, а также запуск специальных рубрик, например, отзывы получателей услуг, ответы на популярные вопросы, инструкции по получению услуг и др.
6. Создание популяризационных медиаматериалов, включая видеоролики (продолжительностью от 1 до 5 минут) о предоставляемых услугах, с инструкцией о возможностях получения услуг, с отзывами получателей услуг.
7. Разработка и установка информационных стендов (или аналогичных конструкций), содержащих всю необходимую информацию о возможностях и условиях получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи) в образовательных организациях, учреждениях дополнительного и дошкольного образования.
8. Организация и проведение публичных презентаций Проекта в районах Чеченской Республики с участием родителей детей дошкольного возраста, педагогов дошкольного и дополнительного образования, учителей общеобразовательных организаций. Общее количество - не менее 15 презентаций в течение 2019 г.
9. Разработка и выпуск раздаточных материалов о Проекте для родителей (законных представителей), включая, буклеты/брошюры/закладки с общей информацией, контактными данными, адресами служб; календари ключевых мероприятий Проекта.

Краткое описание реализации Блока 5: Программное обеспечение

Ключевой деятельностью в рамках Проекта является оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам организации раннего развития и образования (обучения и воспитания) ребенка. Планируется, что в 2019 г. в Чеченской Республике будет оказано 47 000 услуг на базе Координатора (Республиканского оператора) и 40 служб, расположенных в районах Чеченской Республики.

Для привлечения получателей к Проекту, а также достижения поставленных задач, также запланировано проведение комплекса мероприятий, включая:

* Открытые уроки и семинары;
* Родительская мастерская;
* Родительский форум.

Система проведения информационных открытых уроков и семинаров, представляющих собой публичные мероприятия по основным вопросам воспитания детей дошкольного возраста, включая:

* права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей;
* поощрение и наказание детей;
* методы воспитания в неполной семье;
* стили семейного воспитания;
* введение в школьную жизнь;
* первичные социальные навыки для детей с трудностями в общении;
* профилактика психосоматических нарушений у дошкольников;
* и др.

Все мероприятия данной программы открыты для всех категорий граждан – потенциальных получателей услуг. Участие в мероприятиях предполагается на бесплатной основе по предварительной записи.

Периодичность проведения мероприятий – не реже 1 раза в месяц в различных районах Чеченской Республики. Количество участников мероприятий – от 20 до 100 человек.

Родительская мастерская представляет собой проведение на базе образовательных организаций, учреждений дополнительного образования, а также служб Проекта систематических занятий для родителей (законных представителей), которые способствуют освоению навыков специальных практик для работы с детьми, состоящих из следующих блоков:

* коррекционные-развивающие занятия для развития коммуникативных навыков;
* занятия по коррекции детско-родительских отношений;
* занятия для родителей гиперактивных детей;
* коррекционно-развивающая занятия по снижению чувств тревоги и страхов у детей;
* коррекционно-развивающие занятия по снижению уровня агрессивности у детей;
* занятия по эмоциональному развитию детей;
* арт-терапевтические занятия с детьми дошкольного возраста;
* интерактивная программа по снижению уровня дезаптации детей в 1 классе;
* игротерапия в профилактике детских страхов;
* занятия по развитию творческих способностей и мелкой моторики у детей;
* интерактивная программа по выявлению и развитию талантов у детей дошкольного возраста.

Все мероприятия данной программы открыты для всех категорий граждан – потенциальных получателей услуг. Участие в мероприятиях предполагается на бесплатной основе по предварительной записи.

Расписание работы мастерских на базе служб устанавливается Координатором (Республиканским оператором) после проведения повышения квалификации специалистов служб Проекта.

Родительский форум станет итоговым мероприятием по реализации Проекта на территории Чеченской Республики в 2019 г. Проведение Родительского форума представляет собой масштабное республиканское мероприятия, включающее работу не менее 10 площадок по направлениям Проекта с участием руководителей и специалистов профильных ведомств и партнеров Проекта.

Продолжительность проведения – 1 день, количество участников – не менее 300 человек.

Краткое описание реализации Блока 6: Материально-техническое обеспечение

Координатор (Республиканский оператор) и не менее 40 служб Проекта будут оборудованы в соответствии с требованиями, представленными в Основных принципах создания условий для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (в том числе законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся приложением к Концепции проекта «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей».

В рамках реализации Проекта службы будут оснащены для проведения всех видов консультаций: очная стационарная консультация, дистанционная консультация, а также специалисты (консультанты) будут оснащены необходимым оборудованием для возможности осуществления очных выездных консультаций.

Оснащение и оборудование служб Проекта для проведения очных консультаций:

В службе Проекта будет выделено отдельное помещение для приема граждан – получателей услуг, соответствующее санитарно-эпидемилогическим и иным требованиям, оборудованное необходимой мебелью.

Будут оборудованы помещения (преимущественно на 1-м этаже) для оказания услуги, позволяющие консультанту обращаться с текстами нормативных актов и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте, демонстрировать информацию получателю услуги на экране.

В службе Проекта будет оборудована зона ожидания лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, а также зона ожидания для детей получателей услуг, оснащенная игрушками для детей разного возраста.

Оснащение и оборудование служб Проекта для проведения дистанционных консультаций:

При необходимости в ходе дистанционной консультации консультант будет иметь возможность оказать помощь в части использования получателем консультации возможностей выбранного сервиса. Подобная техническая помощь будет оказываться различными представителями службы или Координатора (Республиканского оператора), включая лиц, не являющихся специалистами (консультантами) и не обладающими подобной квалификацией.

В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны службы, служба будет обеспечивать скорейшее решение данных проблем и обеспечивать возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время срок не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации.

В случае, если консультацию не удалось оказать, либо завершить по причине технических проблем, возникших со стороны получателя услуги, служба ожидает восстановления связи и обеспечивает возможность повторного получения консультации в удобное для получателя услуги время в срок не позднее 7 дней с момента начала первоначальной консультации.

Краткое описание реализации Блока 7: Контрольно-экспертное обеспечение

Для полноценной реализации Проекта и оценки результатов работы по достижению поставленных задач предполагается реализация комплекса следующих работ:

* Создание Экспертного совета Проекта, которой будет осуществлять экспертную помощь при реализации мероприятий Проекта, а также контроль за проведением работ и деятельностью Координатора (Республиканского оператора);
* Внедрение системы получения обратной связи от получателей услуг посредством обратных форм на сайте Проекта, письменных отзывов в журналах служб проекта;
* Осуществление контрольно-экспертных выездов Координатором (Республиканским оператором) в службы Проекта.

1. **Площадки для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)**

Система оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предполагает обеспечение работы на базе координационного центра (Республиканского оператора), а также сети служб.

Координационный центр (Республиканский оператор) - ГБУ «Центр диагностики и консультирования», адрес: г. Грозный, ул. им. Хамитовой М.М., д. 1а. Полноценная транспортная доступность, вкл. общественный транспорт - маршрутное такси №15, 27, 28, 31, 29а, 111, 7, 20.

Описание площадок ГБУ «Центр диагностики и консультирования»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назначение помещения** | **Площадь помещений (кв.м.)** | **Техническое описание** |
| 1 | Кабинет индивидуальной консультации | 17,5 | Комплект необходимой мебели: мягкая мебель, стол, стулья.  Техническое оборудование: компьютер, принтер, игровой материал, методический материал. |
| 2 | Кабинет индивидуальной консультации | 17,5 | Комплект необходимой мебели: мягкая мебель, стол, стулья.  Техническое оборудование: комплект сенсорной комнаты, игровой материал, компьютер, принтер. |

Сеть служб создается на базе следующих образовательных организаций, муниципальных учреждений и учреждений дополнительного образования:

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 61» г. Грозного;
2. МБОУ «Гимназия №7» г. Грозного:
3. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 67» г. Грозного;
4. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 48» г. Грозного;
5. МУ «Департамент образования г. Аргун» (г. Аргун);
6. МБОУ «СКОШ г Аргун» (г. Аргун);
7. МУ «Управление образования Курчалоевского муниципального района», (с. Курчалой);
8. МБОУ «Гелдаганская СШ №2» (с. Гелдеген);
9. МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №5»;
10. МБОУ «СОШ №6 с. Гойты»;
11. МБОУ «СОШ с. Итум-Кали им. Исаева Х.А.» (с. Итум-Кали);
12. МБОУ «СОШ№5 с. Гехи»;
13. МБОУ «СОШ №5 г. Урус-Мартан»;
14. МБОУ «Гудермесская СШ№10» (г. Гудермес);
15. МБОУ «Кади-Юртовская СШ № 2»;
16. МБОУ «Ойсхарская СШ №2» (п.Ойсхар);
17. МБУ ДО «Дом детского творчества», (с.п. Знаменское);
18. МБОУ «СОШ № 1 с.п. Надтеречное» (с.п. Надтеречное);
19. МБОУ «СОШ№7 г. Шали» (г. Шали);
20. МБОУ «СОШ№1 с. Автуры» (с. Автуры);
21. МБОУ «СОШ Терра Нова с. Мескер-Юрт»;
22. МБОУ «СОШ №3 ст. Шелковская»;
23. МБОУ «Каргалинская СОШ № 1»;
24. МБОУ «Червленская СОШ№1 им. К. В. Абухова»;
25. МБОУ «СОШ №1 п. Гикало»;
26. МБОУ «Побединская СОШ»;
27. МБОУ «СОШ№3» (с. Толстой-Юрт);
28. МБОУ «СОШ с. Шатой»;
29. МБОУ «СОШ №1 с. Ачхой-Мартан»;
30. МБОУ «СОШ №5 с. Ачхой-Мартан»;
31. МБОУ «Веденская СОШ №2» (с. Дышне-Ведено);
32. МБОУ «Махкетинская СОШ» (с. Мах-Веденокеты);
33. МБОУ «Наурская СОШ№1» (ст. Наурская);
34. МБОУ «Новотерская СОШ им. Э. Хамидова» (с. Новотерское);
35. МБОУ «Алпатовская СОШ им. В.Т. Малиновского» (с. Алпатово);
36. МБОУ «СОШ №4» (с. Серноводское);
37. МБОУ «СОШ № 2 с. Кенхи»;
38. МБОУ «СОШ№1 с. Зандак»;
39. МБОУ «СОШ с. Даттах»;
40. Администрация Ножай-Юртовского муниципального района.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации/ учреждения дополнительного образования** | **Адрес** | **Площадь помещения, предоставленного для работы службы (кв.м.)** | **Материально-техническое оборудование** | **Транспортная доступность** |
|  | МУ «Департамент образования г. Аргун» | ЧР, г. Аргун, ул. Аксактемирова, д. 5 | 21 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 шкафа, компьютерный стол, компьютер, 3 стула | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СКОШ г Аргун» | ЧР, г. Аргун, ул. Аксактемирова, д. 27а | 20 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  Диванчик, 2 стола, 2 стула, компьютер. | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ с. Итум-Кали им. Исаева Х.А.» | ЧР, с. Итум-Кали, ул. Узуева, д. 25 | 28 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МУ «Управление образования Курчалоевского муниципального района» | ЧР, Курчалой, ЧР, ул. А-Х. Кадырова, д. 163-г. | 18 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Гелдаганская СШ №2» | ЧР, с. Гелдаган, ЧР, Курчалоевский муниципальный район,  ул. А-Х. Кадырова, д. 28. | 18 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, шкаф, компьютер, диван | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Бачи-Юртовская СШ № 5» | ЧР, с.Бачи-Юрт, ЧР, Курчалоевский муниципальный район,  ул. У. Духигова, д. 77. | 18 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, шкаф, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ №6  с. Гойты» | ЧР, с. Гойты, ул. Свободная, д. 45 | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  компьютер, стол, 2 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ №5  г. Урус-Мартан» | ЧР, г. Урус-Мартан, ул. А-Х. Кадырова, д. 291 | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  компьютер, стол, 2 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ№5  с. Гехи» | ЧР, с. Гехи,  ул. Хаматова , д. 91 | 60 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  компьютер, стол, 2 стула, шкаф. | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Гудермесская СШ№10» | ЧР, Гудермесский район,  Г.Гудермес, ул.Дадашева, д. 91. | 16 (1-й этаж). | Имеющееся оборудование:  2 стола, 4 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Кади-Юртовская СШ № 2» | ЧР, Гудермесский район, с. Кади- Юрт  Вокзальная, д. 32 | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, шкаф, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Ойсхарская СШ №2» | ЧР, Гудермесский район.  п.Ойсхара  Ул.А- Х.А.Кадырова, д. 8 | 30 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, шкаф, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Здание МБУ ДО «ДДТ» | ЧР, с. п. Знаменское, ул. Ш. Хасанова, д. 146 | 24 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  Имеющееся оборудование:  2 стола, 4 стула, шкаф, диван | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ № 1 с.п.Надтеречное» | ЧР, с. п. Надтеречное, ул. Ленина, д. 35 | 29 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, шкаф, диван | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ№7 г.Шали» | ЧР, г. Шали ул. Кадырова, д. 359 | 20(1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 3 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ№1 с.Автуры» | ЧР, с. Автуры ул. Ленина, д. 17 | 20 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 3 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ Терра Нова с.Мескер-Юрт» | ЧР, с. Мескер-Юрт ул. Кунта Хаджи, д. 1а | 20 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 3 стула Шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ "СОШ №3 ст. Шелковская" | ЧР, Шелковской муниципальный район, ст. Шелковская,  ул. Озёрная, д. 1 | 33 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:стол, 2 стула, диван, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Каргалинская СОШ № 1» | ЧР, Шелковской район, ст. Каргалинская  ул. б/н | 18 (1-й этаж). | Имеющееся оборудование:  2 стола, 4 стула, диван, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Червленская СОШ№1им.к.В.Абухова» | ЧР, ст. Червленная,  ЧР, ул. Ленина, д. 62 | 19 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 3 стула, диван, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ №1 п.Гикало» | ЧР, Грозненский район, п. Гикало, ул. Кабардинская, д. 1/а | 63 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 4 стула,  шкаф, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Побединская СОШ» | ЧР, с. Побединское,  пер. Школьный, д. 1 | 14 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  компьютер, стол, 2 стула, диван | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ«СОШ№3  с. Толстой-Юрт» | ЧР, с. Толстой-Юрт, ул. Староюртовская, б/н | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  Компьютер, 2 стола, 4 стула, 2 кн. шкафа | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ с. Шатой» | ЧР, с. Шатой, ул. Советская, б/н | 16(1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  1 стол, 1 стул, компьютер. | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ СОШ №1 с.Ачхой-Мартан | ЧР, с. Ачхой-Мартан,  ул. Асхабова, д. 2 | 20 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  1 стол, 2 стула, диван, шкаф, компьютер. | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ«СОШ №5 с. Ачхой-Мартан» | ЧР, с. Ачхой-Мартан, ул. Мамакаева, д. 15 | 20 (1-й этаж). | Имеющееся оборудование:  1 стол, 2 стула, шкаф, магнитная доска. | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Веденская СОШ №2» | ЧР, с. Дышне-Ведено ул. Почтовая, д. 8 | 24 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  Диван, стол, 4 стула, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Махкетинская СОШ» | ЧР, с. Махкеты | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 4 стула, диван, компьютер, живые цветы, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Наурская СОШ№1» | ЧР, ст. Наурская  ул. Х. Батырова, д. 46 | 12,5 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 4 стула, 1 шкаф, 1 стеллаж | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Новотерская СОШ им. Э. Хамидова» | ЧР, с. Новотерское  ул. А.Х. Кадырова, д. 17/а | 64,4 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование: стол, 2 шкафа, 5 стула | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «Алпатовская СОШ им. В.Т. Малиновского» | ЧР, с. Алпатово ул. Школьная, д. 24 а | 58(1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 шкафа, 1 стол, 4 стула | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ СОШ №4 с. Серноводское | ЧР, с. Серноводское ул. Гагарина, д. 10 | 18 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  диван, компьютер, стол, 2 стула | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ № 2 с.Кенхи» | ЧР, с. Кенхи ул. Школьная, д. 11 | 45 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  2 стола, 6 стула, компьютер, принтер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 67"  г. Грозного | ЧР, г. Грозный, ул. Социалистическая, д. 10 | 13 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  шкаф платяной, 2 стола, 5 стула | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 61"  г. Грозного | ЧР, г. Грозный, ул. Шефская д. 1 "А" | 39 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, стул, компьютер, диван | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Гимназия №7"  г. Грозного | ЧР, г. Грозный, Октябрьский район, ул. д. Буровая, 82 | 25 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 3 стула, мягкое кресло | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 48"  г. Грозного | ЧР, г. Грозный, улица Кутузова, д. 11 | 10 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, компьютер, шкаф | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ№1 с.Зандак» | ЧР, с. Зандак, ул. Школьная | 36 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 3 стула, диван, сухой бассейн, массажная дорожка, компьютер, ковер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | МБОУ «СОШ с.Даттах» | ЧР, с. Даттах, ул. А.Кадырова, д. 36 | 15 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  Песочный стол, стол для инвалидов, 4 стулья, сухой бассейн, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |
|  | Администрация Ножай-Юртовского муниципального района | ЧР, с. Ножай-Юрт,ул.А.Кадырова, д. 3 | 80 (1-й этаж) | Имеющееся оборудование:  стол, 2 стула, диван, компьютер | Учреждение расположено в полной транспортной доступности |

1. **Дорожная карта на 2019 год для реализации услуг (мероприятий по реализации услуг)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Действия | Сроки | Ответственный |
|  | Подготовка площадки Координатора (Республиканского оператора) Проекта - ГБУ «Центр диагностики и консультирования» | до 15 июня 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Подготовка площадок не менее 40 служб по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей  В том числе условий для дистанционных форм оказания услуг | до 15 июня 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Разработка локальных нормативных актов, необходимых для обеспечения деятельности Координатора (Республиканского оператора) и служб Проекта | май-июнь 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский Центр диагностики и консультирования»  Министерство образования и науки Чеченской Республики |
|  | Разработка и выпуск методических материалов, необходимых для организации работы и повышения квалификации консультантов (специалистов) служб, а также других специалистов, задействованных в программных и организационных мероприятиях Проекта | май-сентябрь 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Организация программы повышения квалификации специалистов (консультантов) служб Проекта | Июнь-июль  2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования»  Партнеры Проекта |
|  | Старт приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей | 15 июня 2019 г.  (и до конца 2019 г.) | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи от общего числа обратившихся за получением услуги | 15 июня 2019 г.  (и до конца 2019 г.) | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Организация информационной кампании Проекта, вкл.:   * разработку брендбука (фирменного стиля) Проекта; * разработку медиаплана освещения запуска и хода реализации Проекта; * разработку, запуск и организация работы информационного сайта Проекта * выпуск информационно-новостных материалов в традиционных СМИ (газеты, радио, телевидение) – не реже 1 раза в месяц; * организацию работы в популярных социальных сетях – не реже 2 раз в месяц; * создание популяризационных медиаматериалов – не менее 4 шт.; * разработку и установку информационных стендов (или аналогичных конструкций), содержащих всю необходимую информацию о возможностях и условиях получения услуг; * организацию и проведение публичных презентаций Проекта в районах Чеченской Республики - не менее 15 шт. * разработку и выпуск раздаточных материалов о Проекте. | в течение всего периода реализации Проекта (май – декабрь 2019 г.) | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Разработка и выпуск методических материалов для получателей услуг | май-сентябрь 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Формирование Экспертного совета Проекта | июнь  2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» |
|  | Проведение установочных и промежуточных семинаров (информационных и образовательных) для специалистов (консультантов) служб Проекта, периодичностью не реже 1 раза в 2 месяца | июнь-декабрь 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский Центр диагностики и консультирования» |
|  | Организация и проведение программных мероприятий по Проекту для привлечения получателей услуг, включая проведение:   * Открытых уроков и семинаров; * Родительской мастерской; * Родительского форума. | июнь-декабрь 2019 г. | Координатор (Республиканский оператор) - ГБУ «Республиканский Центр диагностики и консультирования»  Партнеры проекта |

1. **Проект кадрового обеспечения организации (подразделения)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ***Наименование образовательной организации*** | ***Ф.И.О*** | ***Квалификация специалиста (разряд)*** | ***Образование (специальность)*** | ***Стаж работы*** |
| 1 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Шахгиреева А.У. | высшая | высшее | 45 |
| 2 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Экажева Т.М. | вторая | высшее | 40 |
| 3 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Мусаева Т.А. | вторая | высшее | 29 |
| 4 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Эльмурзаева Х.А. | первая | высшее | 11.2 |
| 5 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Селимова А.И. | вторая | высшее | 21.9 |
| 6 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Карнукаева Х.А. | вторая | высшее | 9.3 |
| 7 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Салаватова С.М. |  | высшее | 1 |
| 8 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Сентябриев Т.Э. | вторая | высшее | 15 |
| 9 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Баматгириева Р.У. | вторая | высшее | 38.6 |
| 10 | ГБУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» | Сатуева П.А. | вторая | высшее | 34.11 |
| 11 | МБОУ СОШ №5 с.Ачхой-Мартан | Оздамиров Рамзан Тагирович | нет | ЧГПИ. Специальная психология | 3 |
| 12 | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3, с. Кенхи» | Дубаев Магомед Хайрулаевич | нет | Специальность «Психолог» | 18 |
| 13 | МБОУ СОШ №1 с.Ачхой-Мартан | Хаджиханова Заира Дзияевна | нет | СГА. Педагогическая психология | 16 |
| 14 | МБОУ СОШ №5 с.Ачхой-Мартан | Оздамиров Рамзан Тагирович | нет | ЧГПИ. Специальная психология | 3 |
| 15 | Педагог –психолог  (СОШ 7 г. Шали) | Дадуева Айшат Аптиевна | нет | ЧГУ, Психология | 1 год |
| 16 | Педагог-психолог  (СОШ 1 с. Автуры) | Тайсумова Исама Абуезидовна | нет | ЧГУ, Психология | 14 |
| 17 | Педагог-психолог  ( СОШ Терра-Нова с. Мескер-юрт) | Такаева Малика Исламовна | нет | ЧГУ, Психология | 2 |
| 18 | МУ «Департамент образования  г. Аргун» | Чатаева Раиса  Юсуп-Хаджиевна | высшая | Высшее, ЧГУ. Учитель русского языка и литературы. Второе высшее: психолог; квалификационная категория - высшая | 39 лет |
| 19 | МБОУ «СКОШ  г. Аргун» | Салатаева Елизавета  Адамовна | нет | Высшее,ЧГПИ, методика и обучение в начальных классах.  Второе высшее: учитель логопед. | 34 |
| 20 | МБОУ «Каргалинская СОШ № 1» | Геримсултанова Лиана Руслановна | нет | Высшее профессиональное  Государственное и муниципальное управление | 1 |
| 21 | МБОУ «СОШ №3 ст.Шелковская» | Аушева Татьяна Темирболатовна | высшая | Высшее.  ЧГПИ, 2005г. Педагог-психолог | 21 |
| 22 | МБОУ «Червленская СОШ№1 им. К.В. Абухова» | Мустафаева Лариса Тельмановна | нет | Высшее (лингвист) | 1 |
| 23 | МБОУ «Веденская СОШ №2» с. Ведено | Дикаева Лайла Адамовна | нет | Высшее (психолог) | 13 |
| 24 | МБОУ «Махкетинская СОШ» с. Махкеты | Дакашева Луиза Алсолтаевна | нет | Высшее (учитель технологии) | 36 |
| 25 | МБОУ «Махкетинская СОШ» с. Махкеты | Дакашева Луиза Алсолтаевна | нет | Высшее (учитель технологии) | 36 |
| 26 | МБУ ДО «ДДТ» с.п.Знаменское, ул.Ш.Хасанова, 146 | Усманова Бирлант Бешировна | вторая | Учитель  Начальных кл | 14 |
| 27 | МБОУ «СОШ №1 с.п. Надтеречное»  с.п.Надтеречное, ул.Ленина,35 | Зайпаева  Петимат  Мовлдиевна | вторая | Специальная психология | 2 |
| 28 | МБОУ  «Гелдаганская СШ№2» | Берсанукаева  Макка  Хусбадиевна | нет | Высшее  Учитель русского языка и литературы | 2 |
| 29 | МБОУ  «Бачи-Юртовская СШ№5» | Ташухаджиев  Асхаб  Жандарович | нет | Высшее  ТГУ.2013г.  инженер | 3 |
| 30 | МУ "Управление образования Курчалоевского муниципального района", Курчалой, ЧР, ул. А-Х. Кадырова, 163-г. | Тайсумова  Сацита  Аслудиевна | нет | Высшее  Учитель русского языка и литературы | 40 |
| 31 | МБОУ «Наурская СОШ №1» | Манжосова Ирина Дмитриевна | нет | Высшее  Педагог-психолог | 16 |
| 32 | МБОУ «Наурская СОШ №1» | Хашаева Зара Мухтаровна | нет | Высшее  Педагог-психолог, | 21 |
| 33 | МБОУ «Алпатовская СОШ им. В.Т. Малиноского» | Тамралиева Хава Сырымбековна | первая | Высшее,  педагогика и психология | 10 |
| 34 | МБОУ «Новотерская СОШ им.Э.Хамидова» | Зубайраева Луиза Хамзатовна | нет | Высшее  Психология | 4 |
| 35 | МБОУ «Гудермесская СШ№10» | Эльмурзаева Малика Мовлаевна | высшая | Высшее, ЧГУ 1996г.  «Филолог» | 6 |
| 36 | МБОУ «Кади-Юртовская СШ № 2» | Берсанова Ламара Вахаевна |  | Уч.русского языка и литературы | 1 |
| 37 | МБОУ «Ойсхарская СШ №2» | Албасова Курман Османовна | первая | ЧГПИ-учитель чеченского языка и литературы ДГПУ магистратура  «Организация работы с молодежью» | 6  7 |
| 38 | МБОУ «Побединская СОШ» | Кагерманова Зарема Желиловна | нет | Высшее, инженер - технолог | 26 лет |
| 39 | МБОУ «СОШ № 1 п.Гикало» | Магомедхаджиева Милана Вахаевна  Педагог -психолог | нет | Высшее, ЧГПИ, 2010  Специальная психология | 2 |
| 40 | МБОУ «СОШ №3 С.ТОЛСТОЙ-ЮРТ») | Эльмурзаева Амина Ханпашаевна | нет | Высшая  ЧГПУ  (Технология) | 2 |
| 41 | МБОУ «СОШ№1 с.Зандак» Педагог -психолог | Джайнабизова Роза Салаудиновна | нет | Высшее  «Педагогика и психология» | 10 |
| 42 | МБОУ «СОШ с.Даттах»  Педагог-психолог | Петреня Игорь Михайлович | 1-категория | Высшее  «Практический психолог» | 1 |
| 43 | Администрация Ножай-Юртовского муниципального района  Педагог-психолог | Юнусова Аминат Алхазуровна | нет | Высшее  «Педагог-психолог» | 4 |
| 44 | МБОУ «СОШ №6  с. Гойты» | Зубайраева Лиана Асламбековна | нет | Высшее Педагог - психолог | 1 |
| 45 | МБОУ «СОШ №5  г. Урус-Мартан» | Мовлаева Хадижат Султановна | нет | Высшее ЧГУ, Психолого-педагогическое образование | 1 |
| 46 | МБОУ «СОШ№5  с. Гехи» | Юсупова Ламара Аламатовна | нет | ЧГУ  высшее  финансы и кредит | 2 |
| 47 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 67"  г. Грозного | Довдаева Зарета Хожахметовна | нет | Высшее, Педагогика и методика начального обучения | 7 |
| 48 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 61"  г. Грозного | Сагиева Зара Сахитовна | первая | Высшее, Педагогика и психология | 5 |
| 49 | МБОУ "Гимназия №7"  г. Грозного | Резванова Лимон Лом-Алиевна | нет | Среднее профессиональное, Педагогика и психология | 7 |
| 50 | МБОУ "СОШ №48" | Тарамова Аминат Хамзатовна | нет | Высшее, Педагогика и психология | 3 |

**Ожидаемые результаты реализации проекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование индикатора/показателя** | **Минимальное значение** |
| 1 | Оказаны услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (единиц) в месяц, начиная с марта | не менее 47 000 единиц |
| 2 | Количество специалистов, прошедших обучение (человек) | 80 % от общего количества специалистов |
| 3 | Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги, процент (баллы) | не менее 4 баллов из 5 возможных |

1. **Перспективы реализации проекта и устойчивого развития с 2020 г.**

Успешная реализация Проекта на территории Чеченской Республики в 2019 г. позволит наладить систему организации оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

А именно:

* Организовать сеть служб по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в сфере воспитания детей, расположенных в более 50% районах Чеченской Республики;
* Подготовить и повысить квалификацию специалистов созданных служб и специалистов образовательных организаций Чеченской Республики;
* Подготовить методическую и нормативную базы для устойчивого функционирования сети служб и оказания услуг населению Чеченской Республики;
* Привлечь население Чеченской Республики к вопросам развития родительской компетентности, ответственного родительства и семейного просвещения.

Тем самым за текущий период Проект получить возможность для развития в 2020-м и последующих годах, за счет регионального и федерального финансирования, вовлеченности профильных ведомств, образовательных организаций высшего образования, общеобразовательных организаций, учреждений дополнительного и дошкольного образования, а также общественных сообществ и некоммерческих организаций.